

mezzo ricevuta bancaria, a 60 giorni fine mese. L'attivazione del servizio, per ogni cliente finale, si intende di durata annuale, ed avverrà entro 48 ore dal ricevimento dell'ordine. La società Elatos srl è autorizzata a sospendere il servizio dopo il primo sollecito, in caso di mancato o ritardato pagamento del canone ed è al contempo manlevata da ogni e qualsiasi responsabilità nei confronti di terzi utilizzatori. L'intero importo del canone annuale è dovuto anche in caso di mancato utilizzo del software da parte delle cliente finale ed anche in caso di recesso dello stesso.

6. SICUREZZA DEI DATI E SALVATAGGI

Elatos srl si impegna ad effettuare salvataggi automatici sui propri sistemi informativi con cadenza giornaliera, alle ore 13,00 e alle ore 00.00 di ogni giorno. All'utilizzatore del servizio è data la facoltà di effettuare autonomamente i salvataggi dei dati, in ogni momento, senza alcun costo aggiuntivo, selezionando l'apposita funzione del software, pertanto Elatos srl non si assume alcun rischio derivante dalla perdita involontaria dei dati.

7. RESPONSABILITA' di Elatos srl

Elatos srl si impegna a mantenere l'efficienza del servizio offerto. Qualora fosse costretta ad interrompere il servizio per eventi eccezionali o manutenzioni, cercherà di contenere nel minor tempo possibile i periodi di interruzione e/o malfunzionamento. I dati memorizzati sui server aziendali sono di esclusiva proprietà del Cliente. I dati sui server della Elatos srl sono protetti contro attacchi esterni ed interni all'azienda mediante sistemi di sicurezza atti ad impedire indebite intrusioni da parte di terzi non autorizzati. La Elatos srl non potrà in ogni caso essere ritenuta responsabile di qualsiasi danno diretto ed indiretto dovuto ad indebite intrusioni nei propri sistemi informatici.

8. RESPONSABILITA' DEL CLIENTE

Il rivenditore ed il cliente sono obbligati a mantenere il segreto assoluto sulle procedure di accesso al servizio, in particolar modo è esclusiva responsabilità del Cliente e del rivenditore l'utilizzo e la gestione della propria password di accesso e dei codici utente e azienda forniti in fase di configurazione.

9. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'

In nessun caso Elatos srl sarà ritenuta responsabile del malfunzionamento dei servizi internet derivante da responsabilità delle linee telefoniche, elettriche e di reti mondiali e nazionali, quali guasti, sovraccarichi, interruzioni od altro caso non imputabile alla Elatos srl.

Nessun risarcimento danni potrà essere richiesto alla Elatos srl per danni diretti e/o indiretti causati dall'utilizzazione o mancata utilizzazione del servizio. Potrà essere richiesto solo il rimborso del prezzo pagato per l'eventuale periodo in cui non si è potuto usufruire del servizio.

10. FORZA MAGGIORE, EVENTI CATASTROFICI E CASO FORTUITO

Elatos srl non è responsabile per guasti imputabili a cause fortuite, quali per esempio incendio, esplosione, terremoto, eruzioni vulcaniche, frane, cicloni, tempeste, inondazioni, uragani, guerre, insurrezioni, scioperi ed qualsiasi altra causa imprevedibile ed eccezionale che impedisca di fornire il servizio concordato.

11. GESTIONE DEGLI ORDINI: il rivenditore agirà in nome e per conto del committente per il servizio offerto da quest'ultimo, stipulerà direttamente i contratti con i clienti. Dovranno essere concordati a parte con il committente, eventuali specifiche personalizzazioni di "Elatos Web". Gli ordini devono essere redatti chiaramente e contenere, oltre al nome del rivenditore, le indicazioni relative al tipo di contratto stipulato. Il rivenditore dovrà far sottoscrivere al cliente, per accettazione, il modulo d'ordine e le condizioni generali del contratto con l'indicazione del servizio fornito dal committente.

12. ATTIVITA' PROMOZIONALE: Le parti potranno decidere di fare insieme campagne promozionali, dimostrazioni collettive, esposizioni di marchio con logo, corsi formativi ed ogni attività atta a diffondere e a promuovere "Elatos Web", accordandosi preventivamente sul sostenimento dei relativi costi e sulle modalità organizzative.

13. ROYALTIES SU VENDITA "ELATOS WEB": Al rivenditore verrà riconosciuto la provvigione del _____% del prezzo di vendita (di cui al punto 5) della versione richiesta. La formazione al cliente sull'utilizzo del programma e l'eventuale ricavo su attività complementari, saranno a carico ed a beneficio del rivenditore.
Il suddetto sconto spetterà per tutta la durata del contratto stipulato con il cliente e per tutta la durata del presente contratto.

14. MODALITA' DI FATTURAZIONE:La fatturazione al cliente finale sarà effettuata direttamente dalla Elatos srl, salvo diversi espressi accordi.

15. DURATA DEL CONTRATTO: il presente contratto avrà durata di due anni dal al e potrà essere disdetto, in qualunque momento, dalle parti con 60 giorni di preavviso da darsi mediante raccomandata A.R. Qualora non pervenga disdetta, si intende tacitamente rinnovato per

uguale periodo. In caso di mancato preavviso sarà corrisposta alla controparte un'indennità pari all'importo del fatturato relativo all'ultimo bimestre liquidato. Le clausole del presente contratto si intendono interamente in vigore ed accettate dal rivenditore e dal cliente anche in caso di utilizzo non oneroso e/o temporaneo del servizio Elatos Web, a qualsiasi titolo concesso da Elatos srl.

16. **RISOLUZIONE DI DIRITTO:** in caso di inosservanza degli obblighi risultanti dal presente accordo, è facoltà del committente ritenere automaticamente e con effetto immediato risolto il presente contratto per fatto o colpa esclusivi del rivenditore; ciò ai sensi dell'art. 1456 c.c. e senza obbligo di alcuna indennità o preavviso ed in specie, nel caso di violazione, da parte del rivenditore degli obblighi assunti ai punti precedenti, nonché più specificatamente: violazione degli obblighi in materia di utilizzo da parte del rivenditore dei marchi e simboli di spettanza del committente; diffusione di informazioni commerciali riservate; procurato discredito al committente ed ai propri prodotti e servizi, mancato o ritardato pagamento del canone di cui al 5 del presente accordo.
17. **SUBENTRO NEL CONTRATTO CON IL CLIENTE FINALE:** ai fini di salvaguardare i rapporti e i diritti dei clienti finali, è concessa la facoltà al committente di subentrare nei contratti stipulati dal rivenditore con il cliente finale, previo suo consenso. Elatos srl potrà concedere per il subentro una provvigione di indennità pari al 30% del fatturato del cliente ceduto, per l'utilizzo di "Elatos Web", per la durata di un anno o, se inferiore, per la durata del contratto con il cliente finale, questo solo nel caso in cui il subentro non sia dovuto a fatto o colpa del rivenditore e nei casi in cui non si possa attribuire responsabilità di cattiva gestione del rivenditore sui clienti subentrati. La suddetta provvigione non è dovuta in caso di risoluzione di diritto (di cui al punto 17) o di inadempimento agli obblighi contrattuali da parte del rivenditore.
18. **MATERIALE PROMOZIONALE O ILLUSTRATIVO:** il committente fornirà al rivenditore il materiale promozionale o illustrativo riguardante Elatos Web. Tale materiale resterà di proprietà del committente, a meno che non sia destinato alla clientela. In caso di risoluzione del rapporto, il rivenditore è tenuto alla immediata restituzione di quanto ricevuto dal committente.
19. **FORO COMPETENTE:** le parti concordano nel ritenere unico foro competente per qualsiasi controversia possa insorgere in relazione al presente contratto il Tribunale di Brescia.
20. **ALLEGATI:** fanno parte del presente accordo gli allegati n. 1 (partner program), n. 2 (estratto documento programmatico di sicurezza della Elatos srl) e n. 3 (informativa sulla privacy).

Desenzano del Garda, li ___/___/_____

Le parti, dopo attenta lettura, sottoscrivono per completa ed integrale accettazione

(Rivenditore)

(Committente)

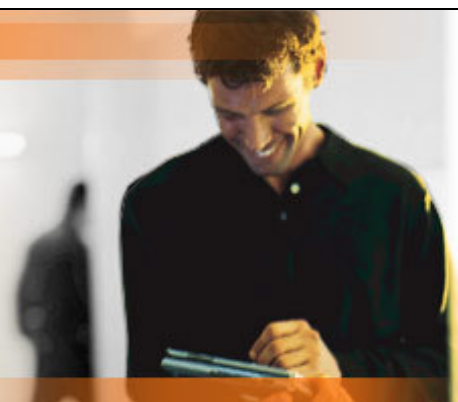
Per espressa accettazione del patto di limitazione della responsabilità e delle particolari clausole di cui ai punti 5, 7, 9, 10, 16, 17 e 19 del presente accordo

Timbro e firma per accettazione del rivenditore _____

Il programma di partnership permette di proporre ai propri Clienti il primo gestionale asp per la PMI.

3 sono i livelli

- GOLD CERTIFIED PARTNER
- CERTIFIED PARTNER
- BUSINESS PARTNER



GOLD CERTIFIED PARTNER

E' una struttura informatica in grado di sostenere ad ogni livello sia commerciale che tecnico il Cliente. Al proprio interno deve avere almeno un operatore in grado di rispondere a tutte le richieste di supporto ed effettuare l'analisi per eventuali personalizzazioni.

FASI PER LA CERTIFICAZIONE

Effettuare un corso di 3 giorni presso la Elatos srl, superare l'esame online dimostrando la propria preparazione tecnica e la capacità di risoluzione delle problematiche complesse.

COSTI

Corso di formazione presso Elatos srl	Euro 1.500,00 + iva
Costi di viaggio e trasferta a carico del partner	
Sottoscrizione del contratto BUSINESS scontato	Euro 90,00 + iva / mese

PROVVIGIONI / RUOLI

E' riconosciuta una provvigione del 40% su tutti i contratti attivi e pagati e sulle personalizzazioni (analisi a cura del partner e sviluppo a cura di Elatos). I guadagni derivanti dai corsi di formazione sono totalmente a beneficio del partner. L'assistenza a mezzo filo diretto è a carico del partner.



CERTIFIED PARTNER

E' una struttura tecnico / commerciale in grado di concludere positivamente e in autonomia il contratto di vendita. Ha la capacità tecnica di analizzare le necessità gestionali/organizzative. Non si occupa dell'assistenza tecnica ma solo della vendita del prodotto.

FASI PER LA CERTIFICAZIONE

Effettuare un corso di 1 giorno presso la Elatos srl, superare l'esame online dimostrando la propria conoscenza dell'applicativo.

COSTI

Corso di formazione presso Elatos srl	Euro 500,00 + iva
Costi di viaggio e trasferta a carico del partner	
Sottoscrizione del contratto BUSINESS scontato	Euro 90,00 + iva / mese

PROVVIGIONI

E' riconosciuta una provvigione del 25% su tutti i contratti attivi e pagati e sulle personalizzazioni (analisi e sviluppo a cura di Elatos). I guadagni derivanti dai corsi di formazione sono totalmente a beneficio del partner.



BUSINESS PARTNER

Sono tutti i punti vendita che hanno contatti con aziende potenziali clienti di Elatos (cancellerie professionali, negozi informatica, studi di consulenza ecc). Operano con un ruolo di semplice segnalatore in quanto il prodotto non rientra per proprio core-business. La fatturazione e conclusione del contratto, l'analisi delle esigenze specifiche del cliente e la Sua formazione sono a cura di Elatos.

PROVVIGIONI

E' riconosciuta una provvigione del 15% su tutti i contratti attivi e pagati.

Barrare la scelta che interessa per accettazione delle condizioni.

Timbro e Firma